

地域密着型複合施設りんどう運営推進会議議事録

りんどう 運営推進会議（特養）

令和6年10月15日（火）10：30～

<利用者数> 人数：27名（男性5名 女性22名） 平均年齢 86.6歳 最高齢100歳

<介護度内訳> 平均介護度 4.3 介護度3（6名） 介護度4（9名） 介護度5（12名）

<利用状況> 男性の利用者の方2名…看取り後亡くなりました。

<ヒヤリハット報告・対策> 8月 9月

- 南 転倒しそうになる…8件 他者の食事を食べよとされる…2件
眠前薬が所定の場所になく、探すと朝食の場所に入っていた
- 北 転倒しそうになる…7件

<事故報告・対策> 8月 9月

- 南 転倒…8件 表皮剥離…3件 打撲・内出血…19件
- 北 転倒…10件 表皮剥離…4件 打撲・内出血…11件
- 配薬のミスと服薬忘れ…朝服薬予定を確認すると前日の物も入っている。看護師の配薬ミスと介護士の服薬介助忘れが重なった。配薬ボックスの中身を職員共に確認する

< 対策 >

内出血・表皮剥離の件数が多い…皮膚トラブルが多い中、転倒を防ごうと手を握るだけでも大きなあざとなってしまいます。車椅子への移乗、ベッドへの移乗時にもぶついたりしないように十分注意し、快適に過ごして頂けるよう注意が大切である。

<行事報告>

行事名	行事内容
敬老会	祝い膳と紅白饅頭でお祝いをさせて頂きました。
あんフラワー	おはぎの上に餡の花を咲かせたあんフラワー 皆さんきれいで食べるのがもったいないねと言われながら美味しいと召し上がって頂きました。
アイスクリーム	色々なアイスクリームの中から好きな物を選んで頂き、「冷たいな」「美味しい」と喜ばれる姿がありました。
夏祭り	室内でのお祭りでしたが、職員は法被を着て、たこ焼きを焼いて夏の季節を感じたお祭りでした。

<研修> 福祉職の為のコミュニケーションを学ぶ
みんながいきいき福祉の職場改善研修
チームリーダー研修・DNARの勉強会

<地域貢献交流活動>

10/26「つなぐかふえ」は図書館が使用できないため、りんどう玄関前で「焼き芋」を開催予定にしております。介護相談も行っております。

<家族面会>

コロナ感染時にはご家族様のご理解を頂き有難うございました。感染対策を行いながら面会を実施しております。

<感染>

9/11 に職員がコロナに感染しその後利用者様・職員に広がりご家族様やご利用者様にはご心配やご迷惑をお掛けしました。感染対策を徹底しご利用者様が安心して生活して頂けるよう感染予防に努めて参ります。ご家族様のご理解ご協力をお願いします。

りんどう 運営推進会議（多機能ホーム）

令和6年10月15日（水）10：50～

<登録者数> 人数：男性 4名 女性 12名 平均年齢 84.2歳

<介護度内訳> 平均介護度 2.9

介護度1（3名）介護度2（4名）介護度3（7名）介護度4（3名）申請中（1名）

<利用状況> 8/末 状態悪化の為入院後登録解除

申請中の方が退院後サービス開始となりました

<連続泊まりの利用者の承認>

	性別	生まれ	家族構成	方向性	理由	連続泊まり開始日
N様	男性	S.19	独居	特養に申込み	独居であり、自宅での生活が困難な為、施設入所申込済	R6.8～
O様	女性	S.18	娘夫婦と同居	腰痛が緩和まで	コロナ感染で入院され、腰痛もひどく自宅での生活が難しい為連続泊り中。	R6.8～
T様	女性	S.5	子夫婦と同居	家族の症状改善まで	家族が自宅療養中のため、改善するまで連続泊り中。	R6.7～

<ヒヤリハット報告・対策> 8月 9月

- ・本人のシルバーカーに躓き転倒しそうになる・車いすのブレーキを掛けずに立ち上がられる
- ・通いフロアから泊りフロアまで一人で行かれる

<事故報告> 8月 9月

- ・フットホールドを跨ごうとしてふらつかれ尻もちをつかれる
- ・送迎中にシートベルトを外される…乗せていたシルバーカーが動いたのを気にかけて直そうと思っての事でした。
安全に乗せている事を伝えるとそうかなら良いけどと言われる。
- ・トイレの扉に手を挟む…職員が開けている所に手を添えられ挟む形になった。安全に危険予知を考え方に当たる。
- ・暴力行為…ずり落ちそうになり、職員が支えようとしたら目元をパンチされ、痛いと声を出すと唇を又叩かれ、フットホールドに足を上げようとするとう頭を叩かれる行為あり。認知症状を理解し、言葉かけや興奮状態の時には、少し距離と時間を置いてケアをするよう心がけています。

<行事報告>

行事名	行事内容
おはぎ作り	まだまだ暑いけど「おはぎを作ると秋を感じるね」と言われる方や昔を懐かしむ姿がありました。お米をこねて丸める方や、あんこを付ける方と一生懸命に職員と一緒に作って頂きました。美味しいね。秋やね。楽しい時間でした。
敬老会	利用者様をお祝いさせて頂きました。ご利用様ひとり一人に感謝のお手紙とプ

	レゼントをお渡しさせて頂き、敬老の祝い膳と紅白饅頭を召し上がって頂きました。
かき氷	まだまだ暑い日が続いた日にかき氷を行いました。あずきを好まれる方、きれいな色のメロンを選ばれる方と楽しいひと時を過ごしました。

<地域貢献交流活動>

- ・10/26「つなぐかふえ」では図書館が使用できないので、りんどうの玄関前で「焼き芋」を開催したいと思っています。認知症等介護にお困りの方の相談も受け付けております。

<研修> ケアプラン支援研修、認知症推進委員研修

りんどう 運営推進会議（グループホーム）

令和6年10月15日（月）11：10～

<利用者数> 人数：15名（男性2名 女性13名） 平均年齢 92.8歳

<介護度内訳> 平均介護度 3.5

介護度1（1名）介護度2（3名）介護度3（3名）介護度4（3名）介護度5（5名）

<入所状況> 退所 介護度5の男性の方が特養へ入所されました。

介護度3の男性の方がコロナ発症後病院への搬送

介護度3の女性の方がコロナ発症後お亡くなりになりました

<ヒヤリハット報告・対策> 8月 9月

橙 ベッドから落ちそうになる

座布団を触られ車椅子から落ちそうになる

着ているシャツのボタンを吸って見える…取れかかっていた為飲み込む危険があり取り外す対応
トイレコールが鳴ったので、見に行くと一人で立って見える

葵 他者の配膳された物を自分の方に移し替えられる

他者の部屋に入られ、引出を開けて見える

コロナ感染時、感染対策中に、洗面台で口腔ケアをされている

<事故報告・対策> 8月 9月

橙 転倒・転落…4件

ベッドから起き上がって動かれるときに転倒…動いた時にキャッチできるように布団に鈴をつける

トイレ介助を嫌がられる利用者様には、ナースコールをお願いしているが、ご自身で立ち上がり転倒…転倒リスクがある方である事の意識を高める

葵 転倒・転落…5件 内出血…6件 表皮剥離…3件

その他… ・バイタル測定なしで入浴してしまう…入浴者の確認とリスト作成を行う

・前日の貼り薬を剥がさず貼ってしまう…貼ってあった枚数を確認後貼る

内出血… ・下を向いて車椅子を自走される為あちこちでぶつかる…安全に自走できるよう動線の確保に気を配る

・ベッド柵に足をぶつけて発生…直接柵に当たらないようにクッションを巻いて対応していく

<研修> 介護職が知っておきたい医学知識基礎講座

災害時に役立つ介護技術研修

<地域貢献交流活動> 「つなぐかふえ」10/26 図書館使用できないためりんどう玄関前において、「焼き芋」を開催予定にしております。

<家族面会> コロナ感染時には面会の中止がありましたが、ご家族様のご理解、ご協力を頂きました。

現在は感染対策を行いながらの面会を実施しております。

<感染> 8/16 にご利用者の方がコロナ発症その後次々と利用者様と職員が発症し、ご家族様にはご心配やご迷惑をお掛けしました。感染対策を徹底しご利用者様が安心して生活して頂けるよう感染予防に努めて参ります。

運営推進会議報告書類

令和6年10月15日（火）10：30～

地域密着型複合施設りんどう

参加者

家族代表特養 衣斐浩司
家族代表 GH 譲法子
家族代表多機能 林宏尚
ラック家族代表 宇野義春
神戸町包括支援センター所長 室井恵子
区長会長 田宮仁史
施設長 小島隆之介
りんどう管理者 黒田留美子
りんどう事務 浅野宏隆
ラック相談員 谷河佳子
ラック地域密着 金森直人

欠席

北一色区長 鈴木栄代
民生委員会長 戸川賢一

運営報告タイムスケジュール

10：30～10：34 自己紹介
10：34～10：43 りんどう特養報告 管理者より
10：43～10：50 りんどう多機能報告
10：50～11：02 りんどうグループホーム報告
11：02～11：10 ラック地域密着型特養報告 金森より
11：10～11：20 施設長より

【自己紹介】

ラック家族代表交代します。

相談員より 家族代表になって頂きました。U さんです。「よろしくお願ひします。」

実習生の見学があります。「サンビレッジ国際学校の T です。よろしくお願ひします。」

北一色区長さんが欠席。民生委員会長さんが遅刻されるということです。

【りんどう特養報告】内容は別紙「りんどう特養報告書」参照

コロナの感染がありました。9/11～職員が感染して広がりました。

つなぐかふえは図書館が利用できないため、りんどうで開催予定です。

DNAR 研修とは心肺蘇生を希望するかどうかの判断をどうするかという研修

【質疑】無し

【りんどう多機能報告】内容は別紙「りんどう多機能報告書」参照

連続泊りの承認を頂けますか？ 参加者より承認します。決議あり。

N様男性 ご家族の都合上

O様女性 腰痛が強くなり、家族は夜遅いため対応ができないため

T様女性 家族様の病気の都合上 5月末から

7月に多機能でコロナ感染がありました。

【質疑】

包括：暴力行為があるという方は最近ですか？

管理者：8月から利用される方で、内服もして頂いてもらいました。一定の時間に怒りっぽくなる。

現在入院中で退院予定です。

【りんどうグループホーム報告】内容は別紙「りんどうグループホーム報告書」参照

現在3床、空いている状態です。

8/16～コロナ感染が職員から発生しました。

【質疑】

りんどう家族代表：コロナの予防接種はどうなっていますか？

管理者：特養とGHはご家族に接種希望を確認して施設で受ける予定になっています。

多機能は各病院で接種して頂くようになっています。

区長会長：要介護5の方が大勢みえると思います。GHと特養の異動は難しいのでしょうか？

管理者：ご家族様の要望に合わせています。

施設長：看取りケアにうつった人は特養をうながすようにご相談しています。

そのようにならないこともあります…。慣れたところだという気持ちもあります。

家族：転倒しても骨折せず元気であるみたいで良かったです。

【ラック報告】内容は別紙「地域密着型特養ラック報告書」参照

【質疑】

ラック家族代表：意思疎通が困難な方の介護に奮闘されているのは大変だなあと感じています。

実習生：会議を体験出来て良かったです。

【施設長より】

季節の変わり目になり、体調を崩される方多くいらっしゃいます。

100歳の方の誕生日会の記載がありましたが、人生100年時代になりました。

穏やかに過ごしていただけるように日々介護にあたってもらっています。

りんどうでコロナのクラスターが起きました。特養では初めての事でした。

陽性者が出た時に感染対策マニュアルに沿って、シュミレーションしていましたが、感染を広げています。

感染の拡大が早かった気がします。コロナにかかられて亡くなられた方がいらっしゃることも反省することです。

ヒヤリハットでも想定できないヒヤリハットがある事も事実です。防げる事故は対策をみつけていく事で防げるようにしないとイケません。苦しいのは本人です。

介護の現場が変わってきていて、介護機器も新しく出てきています。

介助機器や記録機器などでデータをひろうこともできるようになってきています。

職員負担の軽減も進んできています。休まれてる利用者の方を不要な訪室で起こさないようにできるように活用しています。ICTも導入しながら良い環境を整えています。

ご利用者様からの暴力や暴言が問題になってきています。認知症で混乱して怒る事は過去にもありました。

介護職はそういうことがありますという時代から、職員も守らないといけない時代になってきています。カスタマーハラスメントにも取り組んでいかないといけないです。重要な課題となっています。

先日チームオレンジ立ち上げ会に参加させて頂きました。認知症ケアの取り組みに本気で取り組んで行くんだと思いました。在宅で生活されている方で認知症で困っている方に施設としても何かできないか協力体制を一緒に築いていけたらと思っています。

【全体の質疑】

包括：チームオレンジは普及になりました。新聞にも掲載されました。

今後皆さんにも参加いただけたらと思います。

次回 12月12日木曜日 10:30～ りんどうにて